

Übersicht: Service für Ladepunkte mit Roaming

Abrechnung:

- Einpflegen der Ladepunkte in das Backend, Roaming-Funktion, Abrechnungsportal
- Erteilung der Zugangsdaten zum Abrechnungsportal für Ladepunkte und Ladekarten des Ladestationsbetreibers
- Abrechnung der einzelnen Ladepunkte mit Rechnungslegung gegenüber App- und Ladestromkartenanbietern (EMP, Roaming) sowie Forderungsmanagement gegenüber den Fahrstromanbietern
- Zugang Adhoc-Payment (QR-Code mit Kreditkartendaten)
- turnusgemäße Gutschrifterstellung und Überweisung der entstandenen Kosten (Strom etc.); Aktuelle Preise auf Anfrage
- Einbindung eigener Ladekarten für spezielle Nutzer (z.B. Fuhrpark, Mitarbeiter)
- Bereitstellung SIM-Karte für den Standort

Hotline und Fernwartung:

- Fachkundige 1st-Level-Servicehotline mit vollem Zugriff für Endnutzer
- Ferndiagnose bei Problemen und Behebung durch Fernwartung oder Eingriff vor Ort
- Tägliche Problemfrüherkennung (via Backend-Überwachung)
- Einspielen von Fern-Updates, Einrichten neuer Ladepunkte, Störungsanalyse (2nd-Level-Support)

Abrechnungsportal:

Version 1.6 vom 18.10.2022

- Vollzugriff auf das webbasierte Abrechnungsportal mit folgenden Optionen:
- Visualisierung wesentlicher Merkmale
- Monitoring und Abrechnung Ladestationen: Erhebung aller relevanten Abrechnungsdaten, je Ladepunkt (Ladevorgänge eines Monats mit Standortbezeichnung, Ladepunktzuordnung, Tag und Uhrzeit der Ladung, Ladedauer und Lademenge + Summe der geladenen kWh im gewählten Monat) als CSV exportierbar
- Monitoring und Abrechnung Ladekarten: Übersicht der Ladungen je Karte und Zeitraum; Erstellung von Ladeprotokollen je Ladekarte (Monat/ Quartal) als PDF der CSV exportierbar
- Ständige Weiterentwicklung auf Kundenwunsch

Gesamtpreis bei den Inselwerken je LP 15€ und Monat - Auf Wunsch auch Einzelbausteine buchbar.